

## Informatyczne systemy zarządzania

---

Wymiar przedmiotu: **5 punkty**

Forma zaliczenia: **Egzamin**

### Cel przedmiotu

---

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów kierunku informatyka z systemami informatycznymi wspomagającymi zarządzanie w przedsiębiorstwie. Po zaliczeniu przedmiotu student obszary zarządcze w przedsiębiorstwie (zarządzanie przedsiębiorstwem, zarządzanie relacjami z klientem, zarządzanie produktem, zarządzanie dochodem itd.), potrafi scharakteryzować podstawowe grupy systemów wspomagania zarządzania (EIS, DSS, ERP, MRP, MRPII, CAM), pozna strukturę zintegrowanego systemu informatycznego (systemem przykładowym będzie system SAP, dominujący na rynku systemów zintegrowanych), pozna systemy analityczne wykorzystujące zarówno zaawansowane przetwarzanie danych jak i badania operacyjne, pozna modele i zadania optymalizacji stosowane w zarządzaniu.

### Treść przedmiotu

---

- **Obszary zarządcze w przedsiębiorstwie**  
*Omówienie podstawowych zagadnień dotyczących obszarów zarządczych w przedsiębiorstwie: zarządzania przedsiębiorstwem, zarządzania relacjami z klientem, zarządzania produktem, zarządzania dochodem itd. Wiedza ta pozwoli na pokazanie umiejscowienia i roli systemów informacyjnych w zarządzaniu. Modelowanie procesów gospodarczych.*
- **Klasyfikacja i charakterystyka systemów informatycznych w zarządzaniu przedsiębiorstwem**  
*Klasyfikacja systemów. Charakterystyka systemów EIS (Executive Information System), DSS (Decision Support System), ERP (Enterprise Resource Planning), MRP (Material Requirements Planning), MRPII (Manufacturing Resource Planning), CAM (Computer Aided Manufacturing).*
- **Struktura zintegrowanego systemu informatycznego**  
*Cechy ogólne systemu zintegrowanego. Struktura systemu zintegrowanego na przykładzie systemu SAP.*
- **Moduły systemu zintegrowanego na przykładzie systemu SAP i ich funkcje we wspomaganie działalności operacyjnej**  
*Charakterystyka podstawowych modułów systemu zintegrowanego.*
- **Analityczne systemy zarządzania**  
*Hurtownie danych, OLAP, systemy informowania kierownictwa, analityczne systemy zarządzania relacjami z klientem*
- **Badania operacyjne w zarządzaniu**  
*Zawansowane funkcje systemów zintegrowanych wykorzystujące badania operacyjne. Zadania optymalizacji w planowaniu produkcji i logistyce.*
- **Prognozowanie w zarządzaniu**  
*Omówienie podstawowych metod prognozowania na potrzeby zarządzania.*
- **Rozwiązania dla E-business**  
*Rola Internetu w rozwoju systemów informatycznych zarządzania. Struktury systemów wykorzystujących techniki internetowe.*